

Privacyverklaring Algemeen

Versie 22-11-2022

MvW-Daktechniek B.V. is een specialist op het gebied van dakinspectie, preventief dakonderhoud en dakadvies voor zowel nieuwbouw als renovatieprojecten. Wanneer u door ons een opdracht laat uitvoeren, onze website bezoekt of een vraag stelt via het contactformulier of per e-mail, dan ontvangen wij van u persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen wij u uit wat wij met deze gegevens doen en waar wij het voor gebruiken. Deze verklaring passen wij soms aan, wanneer er bijvoorbeeld wetswijzigingen zijn. Op onze website vindt u de geldende versie van de Algemene Privacyverklaring.

Om onze bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van onze klanten te verwerken. Dit doen wij altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. De basisbeginselen van deze Privacyverklaring zijn;

- Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegd toegang tot persoonsgegevens.

MvW-Daktechniek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Foto's en beeldmateriaal die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en de garantietermijn.

MvW-Daktechniek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij gebruiken de hier genoemde gegevens uitsluitend om u te kunnen benaderen en om u te voorzien van de door u gevraagde informatie. Vervolgens gebruiken wij deze informatie om voor u de opdracht uit te voeren en administratief te kunnen afwikkelen.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bewaartermijn

MvW-Daktechniek B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien wij voor u een opdracht hebben uitgevoerd waarbij een garantietermijn van 10 jaar van toepassing is dan bewaren wij uw uitsluitend noodzakelijke gegevens 10 jaar om deze garantie te kunnen waarborgen. Overige persoonsgegevens bewaren wij voor de duur van 7 jaar na afloop van het boekjaar waarin de werkzaamheden zijn geëindigd. Deze periode komt overeen met de periode waarin wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

MvW-Daktechniek B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zijn afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MvW-Daktechniek B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Website, cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MvW-Daktechniek B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Wij verwerken verder geen informatie over uw gebruik van onze website. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op onze website delen wij hyperlinks welke u toegang geeft tot andere netwerken zoals Buienrader, YouTube, Facebook, en Instagram. Wij hebben geen controle over dergelijke servers en zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid en de praktijken van websites van derden. MvW-Daktechniek B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die kan voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van onze website of websites van derden, inclusief schade of virussen die uw computerapparatuur of andere middelen kunnen infecteren.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MvW-Daktechniek B.V is het niet toegestaan om de inhoud van de website te publiceren, te verkopen, te verhuren, dupliceren of anderszins te exploiteren, ook niet op een andere website. Ook mag de inhoud van deze website niet gebruikt worden voor marketing gerelateerde doeleinden zonder dat van MvW-Daktechniek B.V. daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Het sturen van ongevraagde commerciële berichten is eveneens niet toegestaan.

Beveiligingscamera's

Wanneer u onze vestiging bezoekt, kunnen beelden van u worden vastgelegd door onze beveiligingscamera's. Deze beelden worden niet langer dan 4 weken bewaard, tenzij ze worden gebruikt om een vermeend misdrijf of een incident te onderzoeken

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

U kunt de hierboven genoemde rechten niet onder alle omstandigheden uitoefenen. Hebben wij uw persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig om de wet na te leven, dan kunt u geen bezwaar maken of verzoeken om verwijdering van uw gegevens. In dat geval heeft MvW-Daktechniek B.V. een dwingend en gerechtvaardigd belang om uw gegevens niet te verwijderen, wat zwaarder weegt dan uw privacybelang.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. MvW-Daktechniek B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

MvW-Daktechniek B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mvw-daktechniek.nl

Contactgegevens

De heer M. van Werkhoven is de Functionaris Gegevensbescherming van MvW-Daktechniek B.V. en is te bereiken via info@mvw-daktechniek.nl